



أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية
مركز التدريب المصرفي و المالي
برنامج: تنمية المهارات السلوكية للعمال



الهدف العام

تنمية المهارات السلوكية للعمال بما يمكنهم من أداء وظائفهم باحتراف

الأهداف التطبيقية:

- يعرف قواعد السلوك المهني
- يدرك اهمية السلوك المهني ودوره في الارتقاء بثقافة المؤسسة
- يستوعب دور السلوك المهني في تحقيق الرضاء الوظيفي
- يزداد دافعية لتبني السلوك المهني والعمل بافضل الممارسات

المحتويات:

- مدخل العملية الادارية
- مفهوم السلوك الانساني واثره في تكوين شخصية الفرد
- مفهوم المهنية وماهية السلوك المهني
- مفهوم أخلاقيات العمل ومصادرها ومبادئها
- علاقة العامل بالمخدم
- دور الفئة العمالية واهميتها
- تكامل الادوار في العمل المؤسسي
- أهمية الوقت في العمل
- التعامل مع المستندات والمحافظة علي اسرار المهنة
- التعامل مع العملاء وكيفية توجيههم وارشادهم

• التعامل مع الشخصيات الهامة

• كيفية التعامل والتفاعل مع الاخرين

المستهدفون: العاملون بالدرجات العمالية بالقطاعين المصرفي والمالي

والهيئات والشركات بالقطاعين العام والخاص

المدة : (3) أيام

الساعات: (20) ساعة

تاريخ الإنعقاد : 26 - 2023/2/28م

تبدأ الساعة (8:30) ساعة صباحا حتى الساعة (2:30) ساعة ظهرا

رسوم المشارك: -60,000 ستون الف جنيهه

(تشمل الرسوم وجبة الإفطار و المادة التدريبية و رسوم منح الشهادة)

المدرّب:

أ. محمد عبد الله همت

- ماجستير إدارة اعمال - جامعة الخرطوم

- استشاري إدارة اعمال وخبير تدريب

- استشاري ادارة اعمال ومدرب بمركز الاوائل للتدريب - مسقط - عمان

طرق و أساليب التدريب :

✓ المحاضرات القصيرة - التمارين الفردية و الجماعية

✓ حلقات النقاش - الحالات الإدارية - عروض الفيديو